

## L'engagement de Mercedes Becerra salué

CORALIE BEAUMONT, coralie.beaumont@latribune.qc.ca



*Mercedes Becerra, entrepreneure solidaire, a été récompensée lors de la première édition du Prix de la femme hispanique du Québec. -- PHOTO LA TRIBUNE, MAXIME PICARD*

**SHERBROOKE** — La Sherbrookoise d'origine péruvienne Mercedes Becerra a été honorée d'une médaille du mérite pour l'ensemble de son engagement social lors de la première édition du Prix de la femme hispanique du Québec, qui se déroulait à Montréal. « Je suis très contente d'être médaillée par l'organisme Héritage Hispanique Québec! » s'exclame la lauréate.

Seule Estrienne parmi les 26 femmes hispaniques récompensées le 28 mars, Mme Becerra s'est démarquée dans la catégorie « compromis social » pour l'empreinte positive au niveau social, environnemental et économique que son entreprise génère dans la communauté.

« La mission de mon entreprise, c'est le tourisme solidaire et responsable », explique celle qui a fondé l'agence de voyages Mercedes à Sherbrooke en 2007. En effet, plus de la moitié de la clientèle de l'agence de voyages Mercedes est constituée de Québécois et de Canadiens qui voyagent pour s'impliquer dans des projets humanitaires.

## HUMANITAIRE

Lorsque la pandémie a frappé, Mme Becerra explique s'être démenée jours et nuits pour rapatrier celles et ceux qui se trouvaient alors dans un pays étranger, notamment une centaine de clients coincés au Guatemala. « C'était très important pour moi de faire revenir ces personnes à la maison, saines et sauvées », confie-t-elle en admettant se sentir très fière d'avoir réussi ce défi.

Et quel défi! Mercedes Becerra a géré bénévolement toute la logistique pour assurer le retour de ses protégés, allant jusqu'à organiser la location d'un avion privé pour rapatrier ceux au Guatemala. « J'ai entendu le cri de ces gens qui demandaient de revenir à la maison. Il y avait des militaires dans les rues, là-bas c'est plus difficile comme situation pour un étranger, les lois sont différentes, etc. Une chance que je connaissais la langue et la culture, ç'a énormément aidé », explique-t-elle.

Outre le Guatemala, Mme Becerra a également aidé des personnes qui se trouvaient au Mexique, en Inde et au Pérou, son pays natal. « Ma mission, c'est le tourisme humanitaire et responsable. C'est donc une de mes plus grandes réussites humanitaires », glisse-t-elle.

## INNOVATRICE

Malgré la pandémie qui a donné un coup dur à son entreprise touristique, Mercedes Becerra a décidé de se remonter les manches pour traverser 2020. C'est ainsi que durant l'été, elle a créé le parcours « La Sherb-Histoire en kayaks », en partenariat avec le Musée d'histoire de Sherbrooke.

« Le monde avait besoin de voir de nouvelles choses et de faire des choses différentes. On est tellement frappé par la pandémie. C'était un produit d'appel que les gens ont bien apprécié, ç'a fait du bien pour mieux passer au travers de la pandémie », pense-t-elle.

Cette année, Mme Becerra compte bien remettre les kayaks sur l'eau pour faire découvrir les richesses touristiques locales. « Il y a de belles choses à l'étranger... Mais il y a beaucoup de belles choses aussi à Sherbrooke et dans les autres villes du Québec! » affirme-t-elle.

L'infatigable entrepreneure explique être aussi à la tête d'une troisième entreprise, Vision Mercedes. Elle propose ainsi des parcours uniques à d'autres agences de voyages afin de faire vivre aux touristes des parcours « complètement différents des circuits ordinaires ». Ces parcours touristiques impliquent, par exemple, des rencontres chez les habitants locaux. « J'ai des produits uniques au Pérou, mon pays d'origine, mais aussi dans d'autres pays que je connais bien », précise-t-elle.

## **SOLIDAIRE**

Mme Becerra a certainement le talent pour transformer les difficultés en opportunités. Par exemple, alors qu'elle parlait encore peu le français, elle a lancé l'une des premières garderies familiales subventionnées à Sherbrooke en 1999.

« Je ne voulais pas envoyer mes enfants à la garderie, car ce n'est pas dans mes valeurs. Alors, pour garder mes enfants, j'ai créé ma propre garderie familiale », raconte-t-elle. Elle a ainsi pu poursuivre son apprentissage du français avec les enfants, tout en partageant sa culture. « Ça m'a donné la chance de pouvoir m'intégrer dans la communauté à Sherbrooke. Les parents découvraient aussi ma culture, je faisais de la nourriture de mon pays » se remémore-t-elle.

Depuis lors, Mercedes Becerra a poursuivi son engagement envers la communauté, notamment en s'impliquant activement dans de nombreux organismes estriens comme Femmessor, Actions interculturelles, la Chambre de commerce de Sherbrooke, Pro-Gestion Estrie, Secours-Amitié Estrie ou encore Revivre. « Ça me tient à cœur, toutes ces activités. Le côté humain est très important pour moi, comme m'intégrer dans ma communauté et pouvoir partager mes valeurs et ma culture », conclut-elle.